

## Angebot

### Seminar „Gelassenheit und Schlagfertig in besonderen Gesprächen“

In diesem Seminar sollen die Teilnehmenden lernen, Ängste vor (schwierigen) Gesprächen abzubauen, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und zu erweitern sowie für beide Seiten - den Gesprächsführer und sein Gegenüber - produktive Gesprächsergebnisse zu schaffen.


Neben theoretischen Impulsen und Modellen wird zu dieser Thematik verstärkt mit Praxisbeispielen gearbeitet. Best und Worst Practice-Erfahrungen sowie Übungen zum sicheren Auftreten dienen dabei zur Vertiefung der Thematik.

Die Seminarziele sind:

- Strategien der Argumentation,
- Gekonnt kontern - Schlagfertigkeiit üben, ohne verletzend zu wirken,
- Reaktion auf unfaire Attacken und abwertende oder verletzende Bemerkungen,
- Stärkung der inneren Haltung in schwierigen Gesprächen.

Art des Angebotes	Weiterbildungsseminar
Zeitlicher Rahmen	zwei Tage, je vier Doppelstunden (sechs Zeitstunden) auf Wunsch 1-Tagesworkshop möglich
Zielgruppe	alle Arbeitsebenen Leitungsfokussierung möglich
Ort	Inhouse

**Vertraulichkeit:** Grundlage ist die Verschwiegenheit und Vertraulichkeit über persönliche und sachliche Inhalte, über die im Rahmen des Seminars Kenntnis erlangt wird.



Stefan Beutel